

Frixis

AirX : expertisebureau voor ventilatie



Periodiciteit: driemaandelijks | afgiftebureau: Oostende x • 3A8002 | v.u.: Filip Cossement | Bld. des Canadiens 118 - B 7711 Dottignies

**“Afpompen van koude-
middel was nog nooit
zo eenvoudig”**

**De juiste luchtreiniger
kiezen in de strijd
tegen virussen**

**Weishaupt staat
installateur bij in
renovatieprojecten**

AirX Uw expertisebureau voor ventilatie

“AirX combineert luchtgroepen met dienstverlening”, klinkt zaakvoerder Dirk Merken overtuigd. “We zijn een expertisebureau gespecialiseerd in ventilatie. Alle medewerkers kunnen terugvallen op een ruime ervaring in het vak. Met deze gebundelde kennis kunnen we de installateur tegelijk adviseren én ontzorgen.” DOOR RUDY GUNST | FOTO’S: AIRX

Tijdens zijn beginjaren werkte Dirk Merken voor een wereldspeler binnen de ventilatiemarkt. Een fabrikant van high-end luchtbehandelingskasten die ook voor de inbedrijfstelling van de luchtgroepen zorgde. Maar voor Dirk Merken ging deze dienstverlening niet ver genoeg. Waarom de dienstverlening beperken tot de eigen luchtgroep, en niet uitrollen over het volledige ventilatiesysteem? Het is toch een plus/plus-verhaal waarbij elke component een invloed heeft op het eindresultaat en het rendement? Het idee voor een hands on kennisbedrijf in ventilatie was geboren en in 2017 werd AirX opgestart. In 2018 verzamelde hij de twee vennoten (en ex-collega’s) Tim Vanderperren en Gunter Quipor rond zich zodat er met gebundelde krachten en kennis kon worden gestart de AirX missie. Ondertussen verdubbelde het aantal Air Experts en levert AirX naast installatiebedrijven ook dienstverlening aan bouwbedrijven, architecten, EPB-verslaggevers en ontwerpbureaus. Dirk Merken dweept ook graag met de bedrijfsfilosofie van Tony Hsieh, de veel te vroeg gestorven Amerikaanse internetondernemer en durfkapitalist. *“Customer service should not be a department, it should be the entire company.”*

PIONIER

“We schrikken er niet voor terug om een pioniersrol op te nemen”, vertelt Dirk Merken. “Stap na stap worden we groter. In de beginjaren lag de focus volledig op de inregeling, opstart en opmetingen van zowel de grotere als de kleinere residentiële ventilatiesystemen. We hebben ondertussen ook veel ervaring opgedaan in de projectmarkt en kunnen grotere blokken in een korte tijd inregelen omdat we kunnen rekenen op vijf gecertificeerde ventilatieopmeters die voor het opmeten

ook de installatie inregelen. Ons takenpakket is later uitgebreid met verschillende oplossingen voor de commerciële en industriële ventilatiemarkt. Zo zetten we momenteel sterk in op monitoring en optimalisatie van de ventilatie vanop afstand. Ondertussen denken we ook hard na om een tweede vestiging te openen in de regio Gent, zodat we onze klanten in West- en Oost-Vlaanderen en Henegouwen nog beter kunnen bedienen.” Zoals al gezegd combineert AirX dienstverlening met kwalitatieve luchtgroepen. Met trots mag AirX zich sinds 2020 de exclusieve distributeur voor België noemen van IV Produkt. Deze Zweedse ventilatiefabrikant onderscheidt zich met kwaliteit en duurzaamheid. Een typerend voorbeeld is het Envistar-gamma dat bestaat uit de modellen Envistar Top, Envistar Compact en Envistar Flex, innovatieve modellen met hoge flexibiliteit tegen de juiste prijs. De drie modellen zijn plug-and-play en de Flex is volledig moduleerbaar. De flexibiliteit van de Envistar reeks vertaalt zich in het ruime toepassingsgebied zoals scholen, kantoren, hotels, winkelcentra, industriële gebouwen en ziekenhuizen. Dirk Merken: “IV Produkt is de marktleider in Scandinavië en draagt kwaliteit hoog in het vaandel. IV Produkt staat gekend voor luchtgroepen met ingebouwde warmtepomp en heeft hier al tientallen jaren ervaring in. De focus op kwaliteit, innovatie en een lange termijn visie is iets waarin AirX en IV Produkt elkaar gevonden hebben. IV Produkt heeft van in



IV Produkt Envistar Flex buitenunit computerconnectie IV Cloud

het begin in ons verhaal geloofd en ons alle vertrouwen gegeven. Iets waar we enorm blij mee zijn.”

IV PRODUKT CLOUD SERVICE

Nog een voorbeeld van de pioniersrol die AirX graag speelt: de dienstverlening aan de installateur wordt aangeboden als abonnement. In overleg met de installateur – en eventueel ook de eindgebruiker – wordt uit het aanbod van vier formules de meest geschikte dienst gekozen. De enige voorwaarde is dat de installateur bij de luchtbehandelingskast van IV Produkt ook een internetverbinding voorziet. De IV Produkt Cloud Service verloopt via een veilige verbinding waarmee de luchtgroepen met de cloud worden geconnecteerd, waardoor de ‘bijsturen vanop afstand’-dienst mogelijk wordt. De voordelen zijn veelzijdig, zoals meer controle voor installateur en eindgebruiker, doelgerichte interventies, uitlezen van de vele sensoren aanwezig in de luchtgroep,

“We voelen ons opperbest als we achter de schermen voor gemoedsrust, ontzorging en dienstverlening met meerwaarde kunnen zorgen.” Dirk Merken (AirX)



De Air Experts van AirX aan het werk

voorspellend en pro-actief onderhoud en kostenbesparing door optimalisatie van het energieverbruik. Onnodige verplaatsingen worden vermeden en de installateur is zeker dat zijn installatie na de opstart goed wordt beheerd. Hierdoor kan hij sneller naar de volgende werf, en krijgt hij geen telefoontjes meer voor vuile filters, gesloten brandkleppen of andere zaken die vanop afstand kunnen worden gedetecteerd. De eindklant wordt sneller geholpen en heeft via de certificering een garantie op een goed werkend ventilatiesysteem. Is er toch een interventie nodig? Dan zal de installateur van de installatie voorrang krijgen en zijn de correcte wisselstukken al onderweg. AirX biedt deze dienst aan als maandelijks abonnement, gaande van een basis (gratis) tot premium, waarmee de actuele en voorbij werking van de luchtgroep tot in de puntjes wordt geanalyseerd en geoptimaliseerd. Hierin zit zelfs CO₂-monitoring en de uitgifte van CO₂- of ventilatiecertificaten.

“Een CO₂-meting is een goede maatstaf voor de bezettingsgraad in een ruimte, en dus ook van de binnenluchtkwaliteit”, aldus Dirk Merken. “AirX adviseert in het kader van het binnenmilieubesluit een waarde van maximaal 900 ppm CO₂, wat overeenkomt met 500 ppm boven de buitenluchtconcentratie. Als de CO₂-concentratie lager is dan 900 ppm, beschouwen we de ruimte als goed geventileerd. Ook is 900 ppm een limietwaarde voor CO₂ volgens de codex over het welzijn op het werk. In lokalen met aanzienlijk verminderde verontreinigingsbronnen

mag de CO₂-waarde volgens de codex ook gelijk aan of kleiner dan 1200 ppm (of 800 ppm boven de concentratie in de buitenlucht) zijn. In de context van COVID-19 is 900 ppm een aanvaardbare waarde om de verspreiding van het virus via aerosolen in binnenruimtes beperkt te houden. Als de CO₂-concentratie hoger is dan 900 ppm, zijn er maatregelen nodig. Maar let op, voor het risico op virusoverdracht via aerosolen bestaat er geen drempelwaarde voor het ventilatie-debiet, de luchtversningsgraad of de CO₂-concentratie waarmee je het risico op besmetting kan uitsluiten. Wat als een paal boven water staat, is hoe meer ventilatie, hoe kleiner het risico. We raden dus aan om binnen een vergelijkbare CO₂-concentratie te hebben als buiten. Om hoge energiekosten te vermijden, moet je naast gecontroleerd ventileren met energiezuinige ventilatoren de energie van de vervuilde lucht recupereren via een warmtewiel. De verse lucht wordt dus opgewarmd (of gekoeld) met de energie van de afgezogen lucht. Daarbovenop worden onaangename koudere luchtstromingen vermeden dankzij de hoge thermische rendementen en het ontbreken van enige ontdooicycli.”

PARTNERSHIP

“We zijn de partner van de installateur voor al zijn ventilatieprojecten”, vat Dirk Merken het bondig samen. “We bekijken de bestaande uitvoeringsplannen en kijken na of er o.a. voldoende regelkleppen zijn voorzien. Bij voldoende regelkleppen kan de inregeltijd worden gehalveerd en

voorkom je problemen bij de oplevering. De kost van een paar extra kleppen is hier meteen terugverdiend. Daarenboven leveren we rechtstreeks van de fabriek naar de werf om onnodige tussenstappen te vermijden. We zijn zelf zeer actief op werven en we kennen dus de pijnpunten van de installateur. Na de installatie door onze klant verzorgen wij de inregeling en met onze metingen – volgens de normeringen n met de beste meetapparatuur – controleren we de werking en daarna blijven we vanop afstand waken over de installatie. Als we merken dat de installatie niet meer werkt zoals verwacht, het energieverbruik opvallend stijgt of er een faling dreigt, dan kan de installateur doelgericht tussenkomen en zijn klant de best mogelijke service leveren. Want laat het duidelijk zijn, we zijn de partner van de installateur en willen de installatie samen naar het hoogste niveau tillen. Alle contacten met de eindklant blijven exclusief voor de installateur. We voelen ons opperbest als we achter de schermen voor gemoedsrust, ontzorging en dienstverlening met meerwaarde kunnen zorgen. Hoe vroeger we samenwerken met de installateur, hoe zekerder de installateur is van een perfect opgeleverde installatie. Hiervan worden wij gelukkig en krijgt de installateur een marktpositie waarmee hij zorgeloos kan groeien. Dit verstaan we onder ons partnership met de ventilatie-installateur!”

| <https://airx.be>

Creates opportunities
for a green roof



ThermoCooler HP

Geïntegreerde omkeerbare DX- warmtepomp met een traploze sturing voor het volledige Envistar-assortiment.

- Hoge betrouwbaarheid en lange levensduur
- Geen ontdooicyclus en hoge COP waarde
- Lage installatiekost dankzij 100% geïntegreerde DX-warmtepomp
- Maximale energie-efficiëntie
- Geen koeltechnische handelingen nodig op de werf zelf
- Uiterst compact en ruimtebesparend



Bezoek onze website voor de video en meer info over de ThermoCooler HP www.airx.be/iv-produkt/

AIRX®

